

Come proteggiamo i tuoi dati sul nostro sito

Vogliamo che tu sappia esattamente cosa succede quando visiti il sito dell'Albergo Sonia o prenoti una camera. Per questo lo verifichiamo con un controllo tecnico e pubblichiamo qui il metodo, l'esito e le regole che seguiamo.

Esito dell'ultima verifica: solo cookie tecnici, nessun servizio esterno.

Il sito usa esclusivamente cookie tecnici, necessari per prenotare, e all'apertura delle pagine non contatta Google, Facebook o altri servizi. Niente pubblicità, niente statistiche, niente profilazione: per questo non ti chiediamo alcun consenso e ti mostriamo solo un breve avviso informativo.

Verifica tecnica a cura di Fernando Alfieri (semplicebooking.it), revisionata dal consulente privacy dell'Albergo Sonia. I testi ufficiali sono la Privacy Policy e la Cookie Policy pubblicate sul sito: questo documento ne spiega il metodo e le ragioni.

Titolare del trattamento

Albergo Sonia s.n.c.
Via Dino del Garbo 2, 50139 Firenze · P.IVA
05148200487

Ultima verifica

26 ottobre 2026
Ripetuta dopo ogni modifica rilevante del sito

Cosa devi sapere

- **Solo cookie tecnici.** Servono a far funzionare il carrello, la prenotazione e l'area clienti, e a ricordare poche preferenze. Nessuno serve a profilarti, misurarti o mostrarti pubblicità.
- **Nessun servizio esterno all'apertura delle pagine.** Caratteri tipografici, immagini e script sono tutti sul nostro server: visitando il sito non invii dati a Google, Facebook o altre piattaforme.
- **Nessun marketing.** Non inviamo newsletter o pubblicità e non cediamo i tuoi dati a nessuno.
- **Nessun dato sulla salute.** Le convenzioni con gli ospedali servono solo ad applicare lo sconto: non chiediamo informazioni sul ricovero o sulla salute di nessuno.
- **Link esterni solo se li scegli.** Facebook, Google Maps, WhatsApp e PayPal si aprono solo quando tocchi i rispettivi link; lì valgono le loro regole.

2 · IL METODO

Come verifichiamo il sito

Un browser automatico (Chrome) apre **20 pagine** del sito, sia in versione computer sia in versione telefono: home, pagine degli ospedali e dell'università, Dove siamo, Come arrivare, Offerte, Informazioni utili, camere e dettaglio camera, disponibilità, carrello, contatti, accesso all'area clienti, condizioni e home in inglese. Ogni pagina viene fatta scorrere fino in fondo, per far caricare anche i contenuti che arrivano in ritardo.

Per ogni pagina il controllo registra:

- **tutti i cookie** creati, con nome, dominio e durata;
- le informazioni salvate nella **memoria del browser**;
- **ogni richiesta verso server diversi** dal nostro.

Il codice del sito viene poi esaminato per individuare i cookie che compaiono solo in casi particolari, come l'accesso all'account o l'uso di un codice convenzione. La verifica si ripete dopo ogni modifica rilevante del sito.

Esito al 26 ottobre 2026

0 richieste verso server esterni · **0** cookie di terze parti · **0** cookie di profilazione o statistica.
Tutti i cookie presenti sono tecnici e di prima parte.

Cosa salva il sito nel tuo browser

Nome	Tipo	A cosa serve	Durata
PHPSESSID	cookie tecnico	Sessione: carrello, passaggi della prenotazione, accesso all'area clienti	chiusura del browser
ss_coupon	cookie tecnico	Ricorda il codice convenzione che hai copiato, per applicarlo alla prenotazione	2 ore
site_auth...	cookie tecnico	"Ricordami" al login, creato solo se lo spunti	14 giorni
ss_cookie_ok	cookie tecnico	Ricorda che hai chiuso l'avviso sui cookie, per non mostrartelo a ogni pagina	6 mesi
theme	memoria del browser	Ricorda il tema chiaro o scuro scelto	finché non la cancelli
hsAccountMenuHintSeen	memoria del browser	Ricorda che hai già visto il suggerimento del menu dell'area clienti	finché non la cancelli

Tutti di prima parte: li crea il nostro sito e nessun altro può leggerli. Puoi vederli e cancellarli dalle impostazioni del browser; se li blocchi, il sito resta consultabile ma non potrai prenotare.

4 · IL RAGIONAMENTO

Perché non ti chiediamo il consenso

La legge chiede il consenso preventivo solo per i cookie che non servono a fornire il servizio richiesto. Seguiamo il percorso indicato dalle Linee guida del Garante privacy: basta un "sì" a una delle prime tre domande perché il consenso diventi obbligatorio.

1

Il sito usa cookie di **profilazione** o pubblicitari?

No

2

Usa strumenti di **statistica** (Google Analytics, Meta Pixel...)?

No

3

Carica contenuti di **terze parti** all'apertura delle pagine (mappe, video, font, widget)?

No

4

I cookie presenti sono **strettamente necessari** a un servizio che hai chiesto?

Sì

Basta l'informativa (Cookie Policy). Nessun consenso preventivo: l'avviso in basso ti informa e basta.

Se in futuro aggiungessimo un servizio esterno, per esempio un riquadro di Facebook o una mappa incorporata, l'avviso ti chiederebbe di scegliere con i pulsanti "Accetta" e "Rifiuta", e il contenuto resterebbe bloccato finché non accetti.

Perché trattiamo i dati che ci dai

Cosa	Su quale base
Prenotazione, soggiorno, account cliente	Il contratto che concludi con noi (art. 6.1.b GDPR)
Risposte alle tue domande (modulo, email, WhatsApp, telefono)	Le tue richieste prima della prenotazione (art. 6.1.b GDPR)
Comunicazione degli ospiti alla Questura, statistiche sul turismo, imposta di soggiorno, fatturazione	Obblighi di legge per ogni albergo (art. 6.1.c GDPR; art. 109 TULPS)
Sicurezza del sito	Nostro legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR)

Per questo nei moduli non trovi caselle "acconsento al trattamento": dove non serve un consenso, la legge chiede di informarti, e lo facciamo con un link alla Privacy Policy nel punto in cui inserisci i dati. Puoi chiederci in qualsiasi momento di vedere, correggere o cancellare i tuoi dati.

6 · RIFERIMENTI

Le regole che seguiamo

Regolamento UE 2016/679 (GDPR)	basi giuridiche (art. 6), dati particolari (art. 9), informativa (art. 13), diritti dell'interessato (artt. 15-22)
Direttiva 2002/58/CE (ePrivacy) e D.Lgs. 196/2003, art. 122	quando serve il consenso per i cookie
Garante privacy, Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento, 10 giugno 2021	cookie tecnici senza consenso, requisiti dell'avviso e del banner
Corte di giustizia UE, C-673/17 Planet49, 1° ottobre 2019	una casella già spuntata non è un consenso valido

I testi completi e vincolanti sono la Privacy Policy e la Cookie Policy pubblicate sul sito. Per qualsiasi domanda sui tuoi dati puoi scriverci: i recapiti sono in fondo a ogni pagina.